

第一章 社会责任管理.....	4
.....	4
.....	4
.....	5
.....	6
.....	7
第二章 履行法律责任 合规稳健发展.....	8
.....	8
.....	9
.....	9
.....	10
.....	11
第三章 推进经济责任 助力实体经济.....	12
.....	12
.....	12
.....	13
.....	13
.....	13
.....	14
第四章 持续提升服务品质 保障投资者和消费者权益.....	14
.....	14
.....	15
.....	16
.....	16
第五章 推动公益事业 传递温暖能量.....	16
.....	16
.....	17
第六章 坚持以人为本 搭建员工发展平台.....	18
.....	18
.....	18
.....	18
第七章 打造绿色金融 践行低碳环保.....	19
.....	19
.....	20
第八章 愿景展望.....	20

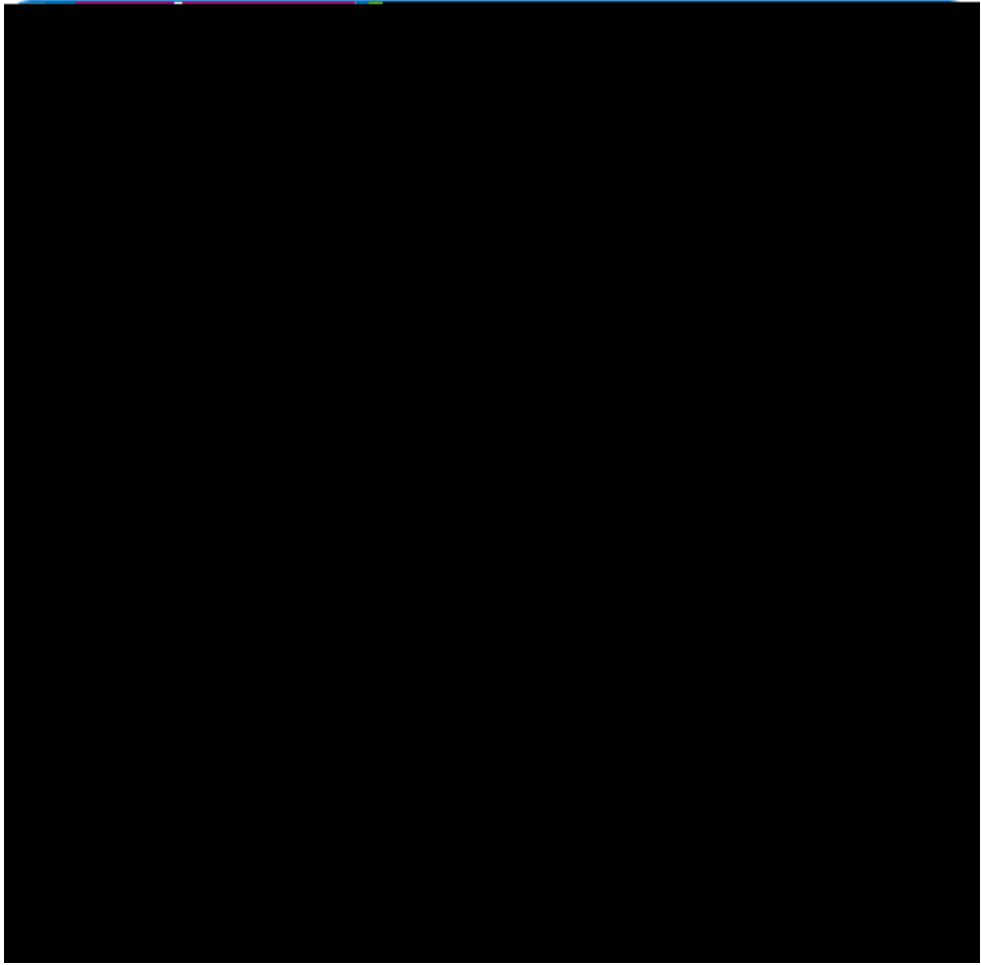
第一章 社会责任管理

/.

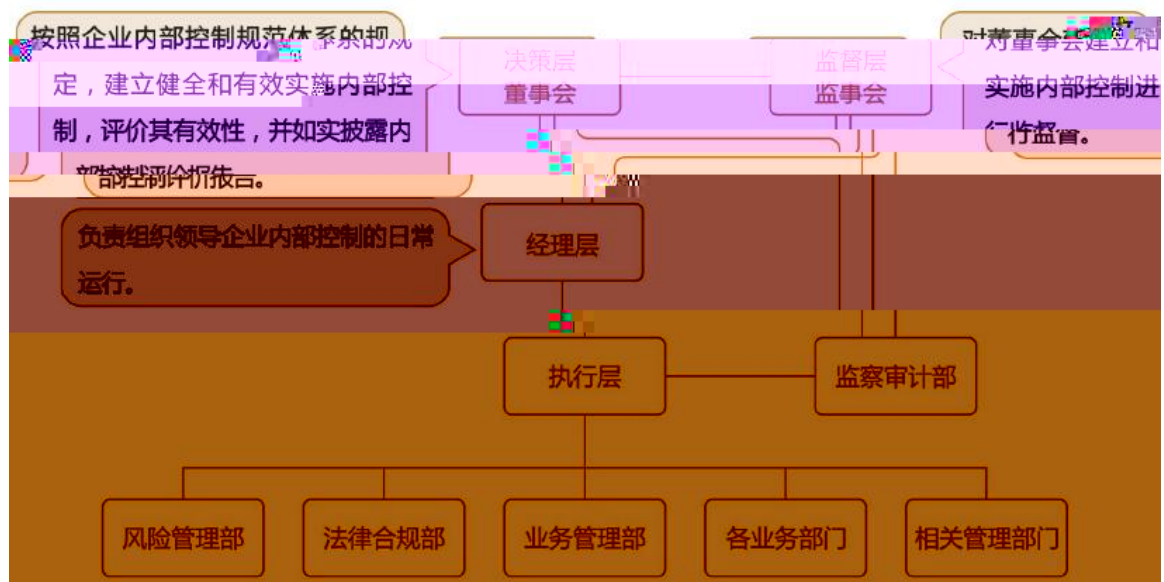
//

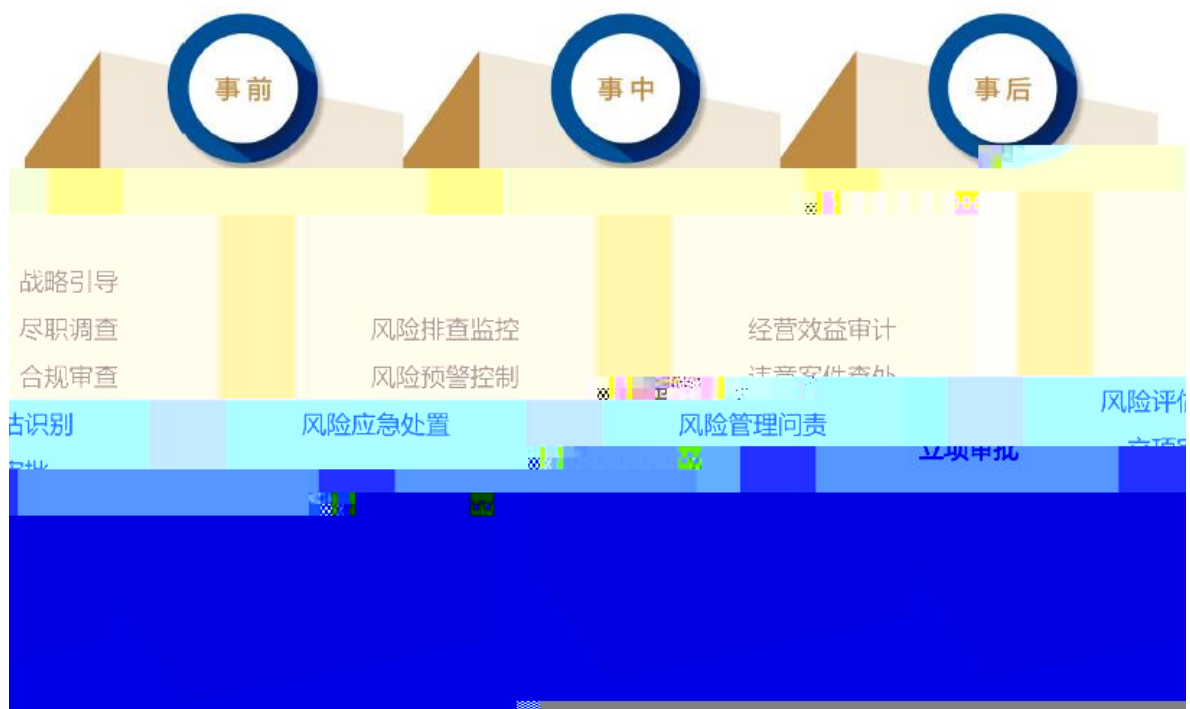
//

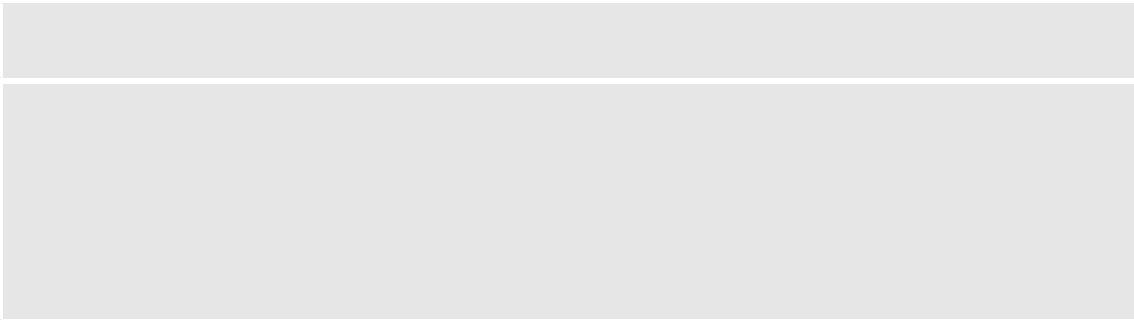




第二章 履行法律责任 合规稳健发展



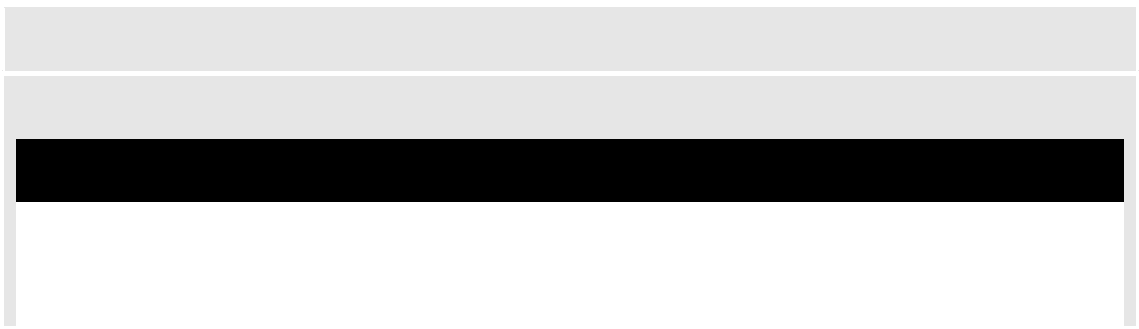


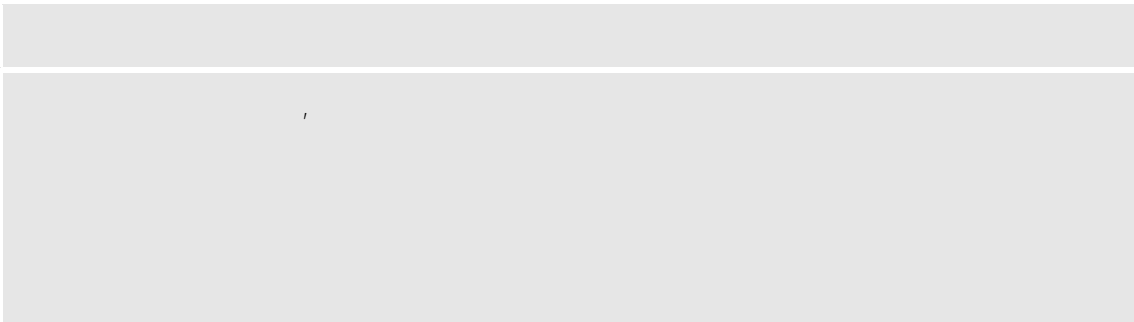
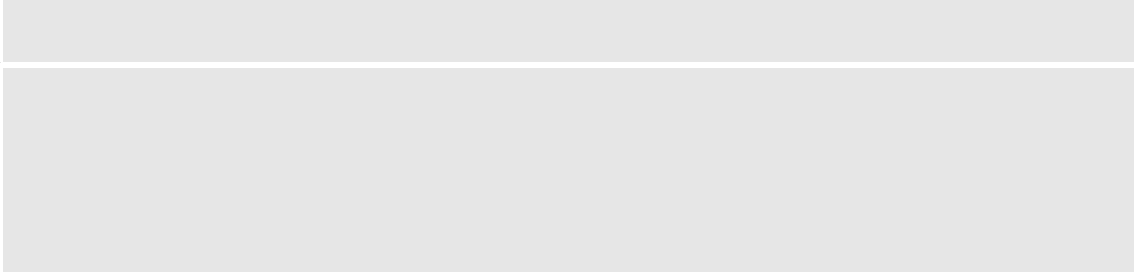


第三章 推进经济责任 助力实体经济

，，/

二、依法诚信纳税





第四章 持续提升服务品质 保障投资者和消费者权益

	个性化 综合金融服务	快捷 服务方式	品质化 服务管理	专属化 贵宾服务
	充分利用信托	除为客户提供	强化服务监督	推出了专属化
	制度的优势，创新	日常面对面咨询、寄	管理和员工服务培	贵宾礼遇，客户
	投资品种，探索财	送对账单及相关资料	训，大力培育优质服	享受VIP信托投
	富管理领域，根据	等服务外，不断加强	务文化，坚决杜绝欺	研讨、贵宾沙龙
投资者权益保护的		客户管理系统建设，	诈客户、索要钱财等	艺术鉴赏、
实际需求需求和偏好，		开通了96655、400-	违法违规行，建立	与、收藏品
为投资者量身打造		029-0563理财专线，	了独立的客户投诉问	方面的
全面、专业的资产		并通过官方网站、微	题分析和处理机制，	便利。
配置规划，提供个		信等开设销售预约等	及时、高效地处理客	
性化的综合金融和		功能，通过报刊、网	户投诉，保障客户权	
增值服务方案。		站等渠道及时向客户	益，提升服务品质。	
		披露定期报告、业绩		
		报告、信托资产管理		
		状况、产品动态、内		
		部刊物等信息。		

,. ,/

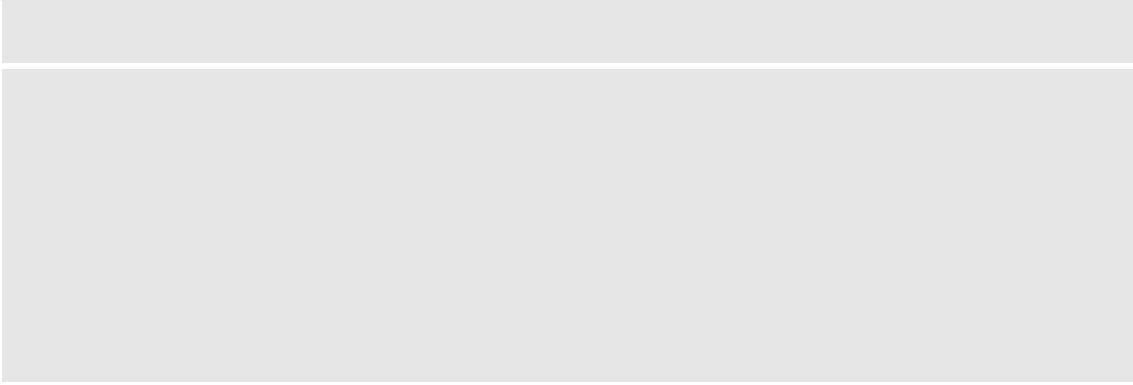
,

,,-

第五章 推动公益事业 传递温暖能量



第六章 坚持以人为本 搭建员工发展平台



第八章 愿景展望

